

# **Tenga cuidado con la electricidad o Fraude!**

## **Ahora Ellos Golpear por teléfono y correo electrónico!**

¡Ten cuidado! Los estafadores están llamando y enviando un correo electrónico gente aquí en Clayton y en todo el estado amenazando con cortar la electricidad a menos que pague inmediatamente con su proyecto de ley. Los estafadores están diciendo a la que no quieren que usted tiene que "salir en el frío", y le ofrecerá la opción de pagar su factura por teléfono. Algunos estafadores incluso son capaces de hacer que la parecen provenir de la ciudad de Clayton o está utilizando nombres legítimos de los empleados de La Ciudad cuando llaman. Otros pueden exigir que usted salga y compre una tarjeta de débito pre-pagada o conseguir una orden de pago dentro de una hora o vas a estar desconectado! Y nos acabamos de enterar de uno de nuestros clientes que han recibido este correo electrónico a continuación exigiendo dinero:

No sea una víctima! La Ciudad de Clayton NUNCA le llamará a exigirle el pago inmediato por giro postal o tarjeta de débito pre-pagada o te cortaré la energía. NUNCA! Y cualquier correo electrónico con respecto a su proyecto de ley individuales vendrá de un intercambio de correos electrónicos [townofclaytonnc.org](http://townofclaytonnc.org).

Si recibe una llamada o un correo electrónico, NO siga las instrucciones del estafador. Cuelgue inmediatamente y llame al 911. Por favor, no comparta ninguna información personal con estos estafadores. Reenvíe el correo electrónico a [nosotros@townofclaytonnc.org](mailto:nosotros@townofclaytonnc.org)

Si no está seguro si es una estafa o está preocupado acerca de su factura, siempre puede llamar al Departamento de Servicio al Cliente al 919-553-5002. Estaremos encantados de revisar su factura y le haremos saber el estado de su pago.

Los clientes siempre pueden hacer pagos en línea, con el conveniente giro bancario automático, por correo o en persona. [www.townofclaytonnc.org](http://www.townofclaytonnc.org)

La Ciudad de Clayton quiere asegurarse de que usted recibe anuncios de servicio público de este tipo, por lo que le animamos a inscribirse para CodeRED . Es una de nuestras mejores herramientas para que recibas information de seguridad pública de forma rápida ... si se trata de una advertencia sobre un huracán que se aproxima, un corte de energía, un aviso de hervir el agua, u otra emergencia. El sistema, manejado por el Condado de Johnston, permite a todos los residentes y negocios que reciban una llamada de teléfono, texto o alertas de correo electrónico cuando acontecimientos importantes o potencialmente urgentes de seguridad o de servicio público relacionados sucedan. Este servicio es completamente GRATIS! Por favor, asegúrese de estar registrado! Toda la información es confidencial y no será molestado con llamadas... alertas sólo se hacen con respecto a asuntos legítimos de seguridad pública o de servicio público. Regístrate AHORA! Toma literalmente un minuto. Y si crees que ya esta suscrito, toma un segundo para simplemente verificar que tenemos los números telefónicos actualizados y su dirección de correo electrónico. [www.townofclaytonnc.org/residents/publicsafety.aspx](http://www.townofclaytonnc.org/residents/publicsafety.aspx)

Si tiene alguna pregunta relacionada con este servicio o si usted no tiene acceso a Internet, por favor póngase en contacto con la ciudad de Clayton Departamento de Bomberos al 919-553-1520 (Lunes a Viernes 8:00 am-5: 00pm). Toda la información es confidencial y sólo se hará llamadas en relación con las preguntas de seguridad pública y de servicios urgentes. No asuma que usted ya está en la lista, que podría ser una cuestión de su salud o su seguridad!

